

香港商業專業評審中心 第四屆卓越商業及品牌大獎

現今社會不斷進步，墨守成規的營商方針很容易被淘汰，企業必須自我增值提升專業水平，香港商業專業評審中心於2014年首創「卓越商業大獎」，旨在表揚在管理及營運上表現突出的企業，提倡良好營商責任，並發揮香港人互助互勵的精神，充分利用香港的競爭優勢，推動香港經濟發展。商評卓越品牌大獎，旨在表揚企業的品牌發展、市場的觸覺、經濟特色、創新意念、品質、環保及社會責任。

六大獎項範疇

I. 商評卓越商業大獎 (不設得獎公司上限，需同時榮獲下列四個獎項)

一. 商評卓越服務真誠獎

理念 貼心周到的服務，深得客人的嘉許和認同。

評審準則

1. 員工訓練
2. 投訴處理
3. 服務承諾
4. 售後服務

二. 商評卓越環保企業獎

理念 為推動環保設計特別方案，保護生態，為愛護地球出力。

評審準則

1. 照明系統環保系數
2. 電器使用及管理
3. 交通(運輸)安排
4. 綠色營銷(綠色設計、生產、包裝、服務)

三. 商評卓越創意策略獎

理念 憑藉創新理念令客人獲得更優質服務，同時令營業額上升及業務拓展。

評審準則

1. 商業模式及持續優化
2. 營業持續增長百分率
3. 帶來額外就業機會
4. 顧客和同業的認同

四. 卓越社會愛心服務獎

理念 非社企公司，熱心社會公益事務。

評審準則

1. 支持及鼓勵僱員組織義工服務隊
2. 參予慈善捐獻活動
3. 聘請弱勢社群或為弱勢社群創造就業機會
4. 主動策劃及推行社區服務活動

II. 商評卓越品牌大獎

評審準則：

1. 市場的觸覺
2. 經營特色
3. 創意理念及品質保證
4. 環保及社會責任

第四屆卓越商業、品牌大獎 參加表格

(請以正楷填寫資料及於適當空格內加上“✓”。)

參加獎項

- 商評卓越商業大獎 (HK\$55,000)
 商評卓越品牌大獎 (HK\$55,000)
 商評卓越服務真誠獎 (HK\$23,800)
 商評卓越環保企業獎 (HK\$23,800)
 商評卓越創意策略獎 (HK\$23,800)
 商評卓越社會愛心服務獎 (HK\$23,800)

公司資料			
公司名稱：	(中文)		
	(英文)		
負責人姓名：		職位：	
電話：		傳真：	
電郵：		網址：	
地址：			
業務性質：		成立年份：	
僱員人數：		股東人數：	
業務範疇：			
分店 / 專櫃數目 (如適用)：			
聯絡人資料			
聯絡人姓名：		職位：	
電話：		傳真：	
電郵：		網址：	



The Professional Validation Centre
of Hong Kong Business Sector
香港商業專業評審中心



第四屆卓越商業、品牌大獎 參加表格

提名人資料：（須由商評中心第十屆執委會成員填寫）

提名人姓名：_____ 提名人簽署：_____

提名人執委職銜：_____

本機構謹此聲明，就本機構所知，此參加表格及自我審閱問卷內所填寫之資料，均屬真實無訛。本機構明白如有任何資料不全及失實，可能影響本機構之參加資格及當選機會，以及被主辦機構收回及撤銷已頒發的獎項。

參選機構負責人簽署及印章

日期

參選機構名稱

截止日期：2024年4月19日（星期五）下午五時正

填妥表格後，

可郵寄至香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈1樓 或

電郵至 info@pvcbs.org 或

傳真至 2544 2406 或

WhatsApp至 5404 9611

香港商業專業評審中心秘書處收

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越服務真誠獎」自我評核問卷

感謝 貴機構參與「第四屆商評卓越服務真誠獎」，請完成自我評核問卷，連同參加表格可郵寄至香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈1樓 或 電郵至 info@pvcbs.org 或 傳真至 2544 2406 或 WhatsApp 至 5404 9611 到香港商業專業評審中心秘書處。如 貴機構通過自我評核，大會將有專員與 貴機構聯絡，作進一步的資料核實。

請根據你公司過去兩年的營運資料回答下列問題：

1. 從顧客反饋資料顯示員工服務態度親和有禮？
 是 否
2. 員工都有耐心回應顧客問題。
 是 否
3. 公司規定員工在入職前及在職期內，有定期培訓。
 是 否
4. 公司規定有效處理顧客退貨的要求。
 是 否
5. 公司規定有守則要求員工有效有禮處理顧客投訴。
 是 否
6. 公司有公開列明公司的服務承諾。
 是 否
7. 公司有既定流程，兌現服務承諾聲明。
 是 否
8. 公司有向客戶提供簡單有效的查詢途徑。
 是 否
9. 公司有定期進行調研，了解客戶對售後服務的滿意度。
 是 否
10. 公司有為職員提供足夠支援。
 是 否

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越服務真誠獎」自我評核問卷

11. 公司與顧客保持良好溝通？

是 否

12. 管理層對公司的服務質素有作周期性檢討？

是 否

13. 公司有既定程序回應及落實顧客的反饋的意見。

是 否

14. 公司有設定合理顧客退貨時限。

是 否

15. 公司曾獲得其他相關服務獎項？

是 否

如有其他資料，請列出：

16 : _____

17 : _____

18 : _____

評分方式：

以上每題答「是」可獲1分，「否」0分。以7分為合格，10分為滿分。

公司名稱：_____

負責人簽署及蓋章：_____

負責人姓名：_____ 日期：_____

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越環保企業獎」自我評核問卷

感謝 貴機構參與「第四屆商評卓越環保企業獎」，請完成自我評核問卷，連同參加表格可郵寄至香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈1樓 或 電郵至info@pvcbs.org 或 傳真至2544 2406 或 WhatsApp至 5404 9611 到香港商業專業評審中心秘書處。如 貴機構通過自我評核，大會將有專員與 貴機構聯絡，作進一步的資料核實。

在過去兩年的營運中，你的公司是否有做到下列的各項：

1. 是否有使用環保系數高的照明系統？
 是 否
2. 是否有為員工提供有效使用電器指引，以達到節能目標？
 是 否
3. 是否使用環保型號的空調系統？
 是 否
4. 是否有規定調節空調溫度的標準，以達到節能目標？
 是 否
5. 是否有廢物處理的明確措施？
 是 否
6. 是否有建立源頭減廢措施？
 是 否
7. 是否有專用綠色設計及包裝？
 是 否
8. 是否有推動綠色生產及服務？
 是 否
9. 是否有綠色環保的運輸安排？
 是 否
10. 是否有措施培養員工綠色企業文化？
 是 否

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越環保企業獎」自我評核問卷

11. 是否有參與環保活動？

是 否

12. 是否有贊助綠色環保活動？

是 否

13. 是否有貼窗戶紫外光過濾膠紙以減低耗電量？

是 否

14. 是否有關注不浪費食物及廚餘問題？

是 否

15. 是否有獲得其他相關環保獎？

是 否

如有其他資料，請列出：

16 : _____

17 : _____

18 : _____

評分方式：

以上每題答「是」可獲1分，「否」0分。以7分為合格，10分為滿分。

公司名稱：_____

負責人簽署及蓋章：_____

負責人姓名：_____ 日期：_____

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越創意策略獎」自我評核問卷

感謝 貴機構參與「第四屆商評卓越創意策略獎」，請完成自我評核問卷，連同參加表格可郵寄至香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈1樓 或 電郵至info@pvcbs.org 或 傳真至2544 2406 或 WhatsApp至5404 9611 到香港商業專業評審中心秘書處。如 貴機構通過自我評核，大會將有專員與 貴機構聯絡，作進一步的資料核實。

在過去兩年的營運中，你的公司是否有做到下列的各項：

1. 你是否有通過創新的方法，優化營運模式？
 是 否
2. 你是否有定期檢視營運模式？
 是 否
3. 是否有保持營業增長趨勢？
 是 否
4. 是否有協助行業帶動額外就業機會？
 是 否
5. 是否有資料顯示公司得到顧客高度認可？
 是 否
6. 是否有得到業界認同和讚賞？
 是 否
7. 是否有清晰業務拓展路線？
 是 否
8. 員工是否明白公司長遠目標？
 是 否
9. 員工是否每人都有清晰的工作目標？
 是 否
10. 因應市場的變化情況對服務有創新的改變？
 是 否

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越創意策略獎」自我評核問卷

11. 公司的營銷，是否有緊追時代和市場的變化而有所創新？

是 否

12. 在建立及維持企業形象上，你是否通過創意方法去達成？

是 否

13. 是否有推出一些措施鼓勵職員創新？

是 否

14. 公司的管理模式及架構在過去兩年是否有因市場而改變？

是 否

15. 是否有獲得其他相關創意獎項？

是 否

如有其他資料，請列出：

16 : _____

17 : _____

18 : _____

評分方式：

以上每題答「是」可獲1分，「否」0分。以7分為合格，10分為滿分。

公司名稱：_____

負責人簽署及蓋章：_____

負責人姓名：_____ 日期：_____

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越社會愛心服務獎」自我評核問卷

感謝 貴機構參與「**第四屆商評卓越社會愛心服務獎**」，請完成自我評核問卷，連同參加表格可郵寄至香港中環干諾道中64-66號廠商會大廈1樓 或 電郵至info@pvcbs.org 或 傳真至2544 2406 或 WhatsApp至5404 9611 到香港商業專業評審中心秘書處。如貴機構通過自我評核，大會將有專員與 貴機構聯絡，作進一步的資料核實。

在過去兩年的營運中，你的公司是否有做到下列的各項：

1. 贊助慈善團體的活動？
 是 否
2. 支持及鼓勵僱員參與慈善活動？
 是 否
3. 支持僱員自行組織義工服務隊？
 是 否
4. 作出支持慈善捐獻？
 是 否
5. 有聘請弱勢社群？
 是 否
6. 協助弱勢社群創造就業機會？
 是 否
7. 為社福機構提供優惠或場地？
 是 否
8. 協助推行社區服務活動？
 是 否
9. 主動策劃社區服務活動？
 是 否
10. 建立熱心公益公司文化？
 是 否

香港商業專業評審中心 「第四屆商評卓越社會愛心服務獎」自我評核問卷

11. 有具體方案劃出公司部分收益作慈善用途？

是 否

12. 為員工培養足夠社區服務意義？

是 否

13. 為慈善團體作協辦及宣傳工作？

是 否

14. 與慈善團體作建立良好合作關係？

是 否

15. 曾獲得關愛社會獎項或其他相關獎項？

是 否

如有其他資料，請列出：

16 : _____

17 : _____

18 : _____

評分方式：

以上每題答「是」可獲1分，「否」0分。以7分為合格，10分為滿分。

公司名稱： _____

負責人簽署及蓋章： _____

負責人姓名： _____ 日期： _____